



Beterherstellen

Praktijk voor natuurgeneeskunde

Privacyverklaring Praktijk Beter Herstellen

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 21 oktober 2025

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

- Praktijk 'Beter Herstellen'
- KvK nr. 88034577
- Schadewijkstraat 6, 5348BC Oss
- 06-58993624
- welkom@beterherstellen.nl

Praktijk Beter Herstellen verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

Praktijk Beter Herstellen verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummer
- Geboortedatum
- Geslacht
- Inhoud van communicatie

Doeleinden

Praktijk Beter Herstellen verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals bijvoorbeeld:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Verbetering van de dienstverlening
- Facturering
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van eventuele geschillen

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting (WGB0). Ook verwerken wij persoonsgegevens, omdat Praktijk Beter Herstellen hier gerechtvaardigde belangen bij heeft.

Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening; - De bescherming van haar Financiële belangen
- De verbetering van haar diensten
- Beveiliging en het beheer van haar systemen

*Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van dienstverlening kan Praktijk Beter Herstellen persoonsgegevens uitwisselen. En kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Tot slot kunnen u uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer de praktijk aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Praktijk Beter Herstellen zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Praktijk Beter Herstellen zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat de praktijk zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en die van WGBB.

*De bewaartermijn voor medische gegevens is 20 jaar en voor financiële gegevens 7 jaar.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of ongevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Praktijk Beter Herstellen passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Uw rechten

U heeft het recht om Praktijk Beter Herstellen een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Als daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: Praktijk Beter Herstellen, welkom@beterherstellen.nl, 06-58993624. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door de praktijk, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 21-10-2025. Praktijk Beter Herstellen kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.